



IT MANAGEMENT: SCHWERPUNKT ENDUSER- SUPPORT

Anstellung VOLLZEIT 38,5 h	Ort WIEN Heiligenstadt (Nähe U4)	Bruttogehalt / Jahr € 45.000,00 Überbezahlung möglich
---	---	--

Wir sorgen für ein gutes Klima

- Für diese Tätigkeit mit vielfältigen Entfaltungs- und Gestaltungsmöglichkeiten bieten wir dir ein attraktives Gehalt, das deutlich über den Kollektivvertrag (für Information und Consulting) liegt. Das Mindestgehalt bei Vollzeitanstellung beträgt € 45.000 brutto pro Jahr mit der Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung.
- Durch eine flexible Arbeitszeitgestaltung kannst du deine Familie, deine Freizeitinteressen und deinen Job gut unter einen Hut bringen.
- Eine ausgiebige Einschulung sowie Förderungen zur fachlichen Weiterentwicklung sind für uns selbstverständlich.
- Deinen Arbeitsplatz passen wir gerne an deine persönlichen Bedürfnisse an (ergonomische Bürostühle, höhenverstellbare Tische, etc.).
- Deine Gesundheit ist uns wichtig. Wir sorgen für eine kostenfreie Vollverpflegung während der Dienstzeit.
- Für jeden Tag, bei dem du deinen Arbeitsweg möglichst umweltfreundlich zurücklegst, bekommst du von uns einen kleinen Zuschuss.

GOOD NEWS
FOR PLANET
EARTH

EWS

Munderfing | Parndorf | Wien | Bruck/Leitha, Austria
office@ews-energy.com | +43 7744 20141-0
www.ews-energy.com



- Bist du häufig für uns unterwegs, stellen wir dir eine ÖBB-Vorteilscard bzw. ein elektrisches Firmenfahrzeug zur Verfügung (je nach Bedarf/Position).
- Du hast die exklusive Möglichkeit, Unternehmenswert-Anteile innerhalb der Unternehmensgruppe zu erwerben und somit direkt am Erfolg unseres Unternehmens teilzuhaben.
- Und weil wir all das Obenstehende bieten, können wir mit einem ausgezeichneten Betriebsklima glänzen.

Es erwartet dich ein spannender Aufgabenbereich

- Du bist die erste Anlaufstelle für IT-Fragen an unseren Standorten Wien und Parndorf, Remote oder direkt vor Ort.
- Du analysierst, priorisierst und löst IT-Störungen & Serviceanfragen über unser Ticketsystem, schnell, smart und zuverlässig.
- Du unterstützt unser Mess- und Biologieteams bei der Auswertung und Verarbeitung von Messgerätedaten.
- Ob Laptop, Smartphone, Drucker oder Arbeitsplatz: Du richtest ein, konfigurierst und hältst alles am Laufen.
- Du erklärst unseren Mitarbeitenden, wie sie mit unseren Systemen & Tools das Beste rausholen und dokumentierst Arbeitsabläufe.
- Du verwaltest Benutzerkonten & Zugriffsrechte – sicher, sauber, nachvollziehbar.
- Einmal pro Woche bist du persönlich in Parndorf vor Ort, für direkten Support und einen schnellen Austausch.
- Und du bist natürlich Teil unseres großartigen IT-Teams, das dir auch aus dem fernen Munderfing den Rücken stärkt.

Mit diesen Kenntnissen und Erfahrungen kannst du uns unterstützen

- Du hast eine IT-Ausbildung abgeschlossen (z.B. Fachinformatik, IT-Systemelektronik), oder bringst eine vergleichbare Qualifikation mit und arbeitest schon mind. 5 Jahre in der Branche.
- IT-Support ist dein Revier, mit deiner mind. fünfjährigen Berufserfahrung kennst du dich sowohl im 1st als auch im 2nd Level gut aus.
- Windows, Microsoft 365 & gängige Support-Tools? Hast du drauf!



- Du arbeitest strukturiert, selbstständig und denkst bei Problemen immer einen Schritt weiter.
- Deutsch beherrschst du sicher in Wort und Schrift.
- Du bist nicht nur technisch fit, sondern auch ein echter Teamplayer mit Service-Mindset, hilfsbereit, kommunikativ und lösungsorientiert.
- Tages-Dienstreisen (vorwiegend nach Parndorf) stellen für dich kein Problem dar.
- Durch dein serviceorientiertes Auftreten hast du für die Anliegen unserer Kolleg:innen stets ein offenes Ohr.